



Gedragscode De Luwte Hospice & Thuis

De Luwte Hospice & Thuis wil graag een organisatie zijn waar gasten, cliënten, naasten, bezoekers, vrijwilligers en medewerkers zich welkom, prettig en veilig voelen. Om het verblijf in ons Hospice en thuiszetten zo prettig mogelijk te maken, hebben we binnen onze organisatie een gedragscode. Dit is een beschrijving van de gedragsregels die binnen De Luwte Hospice & Thuis gelden. De vrijwilligers en medewerkers van De Luwte Hospice & Thuis houden zich aan deze gedragscode. Ook aan u als gast, cliënt, naaste of bezoeker vragen wij de onderstaande afspraken in acht te nemen.

- U dient op een respectvolle manier om te gaan met andere gasten, vrijwilligers, medewerkers, naasten of bezoekers en rekening met elkaar te houden.
- We staan geen enkele vorm van agressie, (verbaal) geweld en bedreiging toe.
- Discriminatie, in woorden of daden, accepteren wij niet. U dient respect te hebben voor de waarden en normen van een andere gast, medewerker, naaste of bezoeker.
- Seksuele intimidatie in woorden, gebaren of een fysieke uiting daarvan is niet toegestaan. Wat voor de één onschuldig lijkt, kan voor een ander bedreigend zijn.
- U respecteert de privacy en persoonlijke levenssfeer en eigendommen van andere gasten en onze medewerkers.
- De Luwte Hospice & Thuis is een rookvrije organisatie.
- Het gebruik van niet medisch geïndiceerde drugs is verboden.
- Misbruik van medicatie, alcohol, of andere genotsmiddelen is verboden.
- U veroorzaakt geen overlast voor anderen.

Als u als gast, cliënt, naaste of bezoeker in aanraking komt met ongewenst gedrag, in welke vorm dan ook, kunt u dit melden bij de directeur van De Luwte Hospice & Thuis.

Overtreding van de gedragscode

Wanneer u zich niet aan de regels van de gedragscode houdt, heeft dit gevolgen. Bij herhaaldelijke of zware overtredingen kunt u als gast worden overgeplaatst of wordt de overeenkomst tussen u en De Luwte Hospice & Thuis beëindigd. Als naaste en/of bezoeker wordt u de toegang tot het Hospice ontzegd. Ook kunnen we, waar dat van toepassing is, aangifte doen bij de politie.

Wij hopen dat de acties bij overtreding zelden nodig zullen zijn, maar als het moment daar is, kunt u er, in ons gezamenlijk belang van een veilige omgeving, op rekenen dat deze acties worden uitgevoerd.