



## Gedragscode (vrijwillige) medewerkers De Luwte Hospice & Thuis

Grenzen in het contact tussen (vrijwillige) medewerkers en gasten/cliënten zijn niet eenduidig. Exacte grenzen in het gedrag van mensen zijn niet helder af te spreken. De ene mens vindt het prettig om aangeraakt te worden en heeft daar zelfs behoefte aan, de andere wil dat liever niet. Toch kunnen we binnen onze organisatie wel afspraken maken over hoe we met elkaar en met onze gasten en cliënten om willen gaan. En op één vlak is er wel degelijk een duidelijke grens: seksuele handelingen en contacten tussen gasten/cliënten en (vrijwillige) medewerkers zijn absoluut ontoelaatbaar.

Wij hebben als Stichting voor al onze (vrijwillige) medewerkers een gedragscode opgesteld. Deze bestaat uit twee delen. Het eerste deel betreft regels die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor gasten/cliënten. Het tweede deel is de omschrijving van seksueel overschrijdend gedrag, als uitgangspunt van het sanctiebeleid dat door onze organisatie wordt gehanteerd. Wanneer je bij ons komt werken, als vrijwilliger of als betaalde kracht, vragen wij je deze gedragscode te ondertekenen. Hiermee verklaar je dat je de gedragscode kent en volgens de gedragscode zult handelen.

### 1. De gedragsregels voor (vrijwillige) medewerkers:

- De (vrijwillige) medewerker zorgt voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de gast/cliënt zich veilig en gerespecteerd voelt.
- De (vrijwillige) medewerker onthoudt zich van elke vorm van agressie, zowel in woord als gebaar.
- De (vrijwillige) medewerker onthoudt zich van pesten, uitlachen, roddelen over de gast/cliënt, maar ook over collega's.
- De (vrijwillige) medewerker onthoudt zich ervan de gast/cliënt te bejegenen op een wijze die de gast/cliënt in de waardigheid aantast.
- De (vrijwillige) medewerker dringt niet verder door in het privéleven van de gast/cliënt dan functioneel noodzakelijk is.
- De (vrijwillige) medewerker onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van de gast/cliënt. Alle seksuele handelingen, contacten en – relaties tussen de (vrijwillige) medewerker en de gast/cliënt zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel overschrijdend gedrag.
- De (vrijwillige) medewerker mag de gast/cliënt niet op zodanige wijze aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren zal worden.
- De (vrijwillige) medewerker zal zeer terughoudend en met respect omgaan met gast/cliënt en de ruimtes waarin gast/cliënt zich bevindt, zoals slaapkamer/ kamer gast badkamer en toilet.
- De (vrijwillige) medewerker heeft de plicht de gast/cliënt naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel grensoverschrijdend gedrag en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de gast/cliënt is betrokken, wordt nageleefd.
- Indien de (vrijwillige) medewerker gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van seksueel grensoverschrijdend gedrag, is hij/zij verplicht hiervan melding te maken bij een van de coördinatoren of directie van de Luwte Hospice & Thuis.
- In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de (vrijwillige) medewerker in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met een van de coördinatoren of directie van de Luwte Hospice & Thuis.



## 2. Omschrijving seksueel grensoverschrijdend gedrag met gasten/cliënt en sanctiebeleid

Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met een gast/cliënt verstaan wij:

*Elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering. In verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren; en/of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding (volwassene-kind, hulpverlener-cliënt, leerkracht-leerling, e.d.) en/of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht).*

Gedragingen die volgens de bovenstaande omschrijving vallen onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met gasten/zieke, kunnen worden gesanctioneerd door schorsen en/of ontslag.

Seksueel grensoverschrijdend gedrag met de gast/cliënt waarvan het bestuur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij de politie/justitie worden gemeld.

Deze gedragscode is op 13 september 2023 vastgesteld door het bestuur van De Luwte Hospice & Thuis.

Naam (vrijwillige) medewerker:

Datum:

Handtekening (vrijwillige) medewerker