



# De Luwte Hospice & Thuis Meerjarenbeleidsplan 2023-2026

# Inhoud

---

Missie & Visie	3
Hospice De Luwte & De Luwte Thuis	4
Ambitie	5
De organisatie	6
Meerjarige doelen per aandachtsgebied	8
PR en communicatie	12
Doelen voor 2023	14
Vrijwilligers	16
Inkomsten, beheer en besteding van het vermogen	17

# Missie & Visie

---

## Missie

De Luwte Hospice & Thuis staat voor hulp, verzorging en begeleiding aan een ieder in de laatste levensfase. In het hospice kunnen mensen zich in een huiselijke omgeving op hun eigen wijze voorbereiden op hun naderende sterven. Ook bij mensen thuis biedt De Luwte vrijwilligershulp.

## Visie

Iedereen is welkom bij De Luwte, we respecteren ieders achtergrond en volgen diens wens. Wij koesteren de onschatbare waarde van vrijwilligers. Onze opgeleide vrijwilligers zorgen in de laatste levensfase voor nabijheid, tijd, ondersteuning en aandacht in samenwerking met een team van verpleegkundigen. Kernwaarden van De Luwte zijn hierbij autonomie, samenwerking en huiselijkheid.

# Hospice De Luwte & De Luwte Thuis

---

## Hospice De Luwte

In een open, sfeervolle en huiselijke omgeving wordt door betrokken en deskundige vrijwilligers en verpleegkundigen onder leiding van coördinatoren en directie palliatieve terminale zorg gegeven. We bieden zorg op alle levensterreinen met aandacht voor comfort en symptoombestrijding. De zorg is erop gericht de gast zolang mogelijk de eigen regie te laten houden over zijn of haar leven of sterven. Afgestemd op de wens van de gast kunnen naasten een aandeel leveren in de zorg en worden zij ondersteund in het proces van afscheid nemen.

## De Luwte Thuis

Bij mensen die thuis verblijven en sterven biedt De Luwte in de gemeente Baarn en Soest vrijwilligershulp in de thuissituatie. De vrijwilligers leveren hierbij niet zelf de zorg maar ondersteunen de cliënt en diens naasten in afstemming met de professionele hulpverlening. Deze vrijwilligershulp bieden wij ook aan bij zorginstellingen.

# Ambitie

---

## Ambitie

Onze ambitie is om in een huiselijke sfeer kwalitatief hoogwaardige zorg te blijven bieden aan mensen in hun laatste levensfase door bevoegen en opgeleide vrijwilligers in samenwerking met verpleegkundigen. Voor de toekomstbestendigheid van De Luwte moeten wij inspelen op veranderende zorgvragen. Om hieraan voor Baarn-Soest te blijven voldoen oriënteren wij ons op een nieuwe locatie.

# De organisatie

---

## De organisatie

Het onbezoldigde bestuur van het hospice bestaat uit 5 leden die ieder vanuit hun eigen expertise hun kwaliteiten voor het hospice inzetten. Het bestuur is verantwoordelijk voor het beleid van het hospice. De beleidsvoorbereiding gebeurt in nauwe samenwerking met de directeur en coördinatoren.

De betaalde medewerkers zijn de directeur, twee coördinatoren en een office manager. De zorg en aandacht voor gast, cliënt en naaste wordt verzorgd door vrijwilligers. Ook ondersteunen vrijwilligers bij de planning, administratie, onderhouden van de tuin etc. Vrijwilligers worden actief betrokken bij overstijgende zaken zoals multidisciplinair overleg, de klankbordgroep, het trainen van vrijwilligers, bereikbaarheidsdienst, herdenkingsdienst en het afscheid van overleden gasten.

De verpleegkundige zorg wordt geboden door een vast team van gespecialiseerde verpleegkundigen vanuit zorgorganisatie Silverein. Zij hebben tevens een rol in het begeleiden en opleiden van vrijwilligers. Gasten uit Baarn en Soest behouden bij ons hun eigen huisarts. Naast deze samenwerking werken wij met een aantal huisartsen in Soest intensiever samen doordat zij de huisartsenzorg voor gasten van buiten de gemeente Soest en Baarn verzorgen. Samenwerking vinden wij ook bij het centrum voor levensvragen,

# De organisatie

---

netwerkorganisaties zoals Elzis en Netwerk Palliatieve Zorg Eemland, VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg) en andere Hospices & Thuis organisaties en diverse thuiszorginstellingen. Deze thuiszorgorganisaties zijn met name belangrijk bij het doorverwijzen voor vrijwilligershulp thuis.

# Meerjarige doelen per aandachtsgebied

---

## Vrijwilligers

Zij zijn essentieel voor de zorg die wij bieden, het goud van onze organisatie. Het werven van nieuwe vrijwilligers en binden en boeien van onze huidige vrijwilligers heeft daarom continu onze volle aandacht. Voor het bieden van hoogwaardige zorg aan onze gasten en uit zorg voor onze vrijwilligers worden zij opgeleid, begeleid en aanvullend en verdiepend getraind. Om vrijwilligers langdurig te binden is het van belang dat het werk aansluit op hun intrinsieke motivatie en op hun persoonlijke mogelijkheden. Bij het boeien en binden van de vrijwilligers zal het in de toekomst steeds meer om maatwerk gaan. Een goede onderlinge samenwerking is voor de vrijwilligers van groot belang. Bij met name de zorgvrijwilligers is ook de samenwerking met verpleegkundigen een belangrijke factor. Voor alle vrijwilligers werken wij aan een houding van betrokkenheid met daarbij een professionele afstand.

### *Doelen hierbij voor de aankomende jaren:*

- Continu aandacht voor het werven van vrijwilligers om het aantal inzetbare vrijwilligers op peil te houden
- Vrijwilligers het hele jaar door laten starten en flexibeler zijn in het verzorgen van de introductietraining doordat deze gegeven wordt door eigen medewerkers

# Meerjarige doelen per aandachtsgebied

---

- Jaarlijks aanbieden van voortgangsgesprekken met individuele vrijwilligers
- Het realiseren van een meerjarige trainingskalender voor allerlei basistrainingen
- Opzetten van intervisie of groepsgesprekken met ervaren vrijwilligers
- Aanbieden van verdiepende scholing voor iedereen en maatwerk via het VPTZ aanbod
- Uitbouw vrijwilligersinformatie systeem en digitaal planningssysteem
- Online informatiebibliotheek voor vrijwilligers van De Luwte

## Kwaliteit

Om kwalitatief hoogwaardige zorg te blijven bieden zijn wij ons continu bewust van de kwaliteit en kwantiteit van de geboden vrijwilligerszorg en verpleegkundige zorg. Trainen en begeleiden van vrijwilligers is hierboven beschreven. Silverein is verantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg. Wij werken met Silverein en de verpleegkundigen in het hospice aan een open en opbouwende samenwerking. Een duidelijke werkwijze is terug te vinden in de communicatie en werkbeschrijvingen. Doel is om te werken aan het kwaliteitskeurmerk voor hospices genaamd Prezo.

Kwalitatief hoogwaardige zorg vraagt om zorg op alle dimensies van de palliatieve terminale zorg: fysiek, sociaal, psychologisch en spiritueel.

# Meerjarige doelen per aandachtsgebied

---

Deze zorg bieden wij grotendeels zelf door vrijwilligers en verpleegkundigen (in samenwerking met huisartsen). Zo nodig zoeken wij samenwerking met externe deskundigen. Ook ten aanzien van de inrichting van het huis zijn wij continu op zoek naar verbeteringen die passen binnen het huidige pand en binnen de sfeer van huiselijkheid. Voor de toekomstbestendigheid van dit aspect zitten wij aan de grenzen van het huidige pand, waardoor wij genoodzaakt zijn om uit te kijken naar een nieuwe locatie.

## *Doelen hierbij voor de aankomende jaren:*

- Blijvende aandacht voor de samenwerking met Silverein en de samenwerking tussen verpleegkundige en vrijwilligers
- Digitalisering van het zorgdossier in samenwerking met Silverein
- Uitbreiding complementaire zorg (denk aan hand- en voetwrijving, muziek, bedsidesingers)
- Nieuwe locatie voor het hospice met meer mogelijkheden voor de zorg naar de toekomst toe
- Introduceren van het kwaliteitskeurmerk Prezo
- Samenwerking met de infectiepreventie dienst Meander Medisch Centrum Amersfoort

# Meerjarige doelen per aandachtsgebied

---

- Voortzetten en zo nodig intensivering van de samenwerking met externe partijen
- Evaluaties van vrijwilligers- en nabestaandetevredenheid
- Het bieden van nazorg aan de nabestaanden van de gasten en onderzoeken en eventueel opzetten van rouwgroepen

# PR en communicatie

---

**Voor De Luwte Hospice & Thuis is zichtbare bekendheid in de gemeente Baarn en Soest van essentieel belang.**

*Hierin zijn verschillende groepen te herkennen;*

- (potentiële) Vrijwilligers
- Gasten en hun naasten
- Cliënten thuiszorg en hun naasten
- Zorgorganisaties (huisartsen, thuiszorginstellingen als ook organisaties gericht op psychische en spirituele zorg)
- Donateurs (zowel particulieren als bedrijven)

Vrijwilligerswerving is een langdurig en intensief proces. Tussen het moment dat als eerste gedacht wordt aan vrijwilligerswerk bij een palliatieve terminale zorg organisatie tot het moment waarop daadwerkelijk gestart wordt kan soms jaren zitten. Dit maakt het van belang om continu bezig te zijn met bekendheid, nieuwsberichten en mogelijkheden voor laagdrempelige informatieverstrekking. Het hospice als een zorgorganisatie voor palliatieve terminale zorg is in de afgelopen decennia steeds bekender geworden. De vrijwilligershulp thuis blijft echter voor cliënten en mantelzorgers vaak lang onbekend. Pas als het dringend is wordt er gekeken naar mogelijkheden om mantelzorgers te ontlasten.

# PR en communicatie

---

Hierbij worden cliënten en naasten vooral via huisarts of zorginstellingen geattendeerd op de mogelijkheid. Dit vraagt om een communicatie gericht op deze zorgverleners.

Daarnaast zijn wij voor een groot deel afhankelijk van de financiële steun van particulieren en bedrijven; personen en organisaties die ons een warm hart toedragen en financieel ondersteunen. Netwerken bij bedrijven en instellingen en het koesteren van onze donateurs zou hierin centraal moeten staan.

## *Doelen hierbij voor de aankomende jaren:*

- Actief en continu publiciteit genereren
- Een plan uitwerken en uitvoeren gericht op het informeren en koesteren van onze trouwe donateurs
- Organiseren van open dagen De Luwte en informatiebijeenkomsten voor nieuwe vrijwilligers
- Actueel maken en houden van onze uitingsvormen zoals de website, foldermateriaal, social media (nog opzetten) en deze actueel kunnen houden

Voor dit alles is het noodzakelijk dat de PR groep en vrijwilligershulp uitgebreid wordt met vrijwilligers met kennis van communicatie, PR en netwerken.

# Doelen voor 2023

---

**Vele doelen genoemd in het meerjarenbeleidsplan hebben continu onze aandacht nodig. In het jaarplan 2023 benoemen we vooral de aspecten die we naast deze continue doelen willen realiseren.**

Wij beogen voor 2023 voor 65 a 70 gasten plek te bieden. Hierbij gaan we uit van het gebruik van vier kamers en waar nodig kan de vijfde kamer ingezet worden. Dit doen wij met ca. 75 vrijwilligers in huis aangevuld met ondersteunende vrijwilligers en een tiental verpleegkundigen. Voor De Luwte Thuis streven wij ernaar om in 2023 bij 20 mensen thuis of in zorginstellingen vrijwilligershulp te bieden.

## **Doelen 2023 De Luwte Thuis**

- Behalen van een hogere bekendheid
- Meer inzicht in de kosten en tijdsinvestering van de organisatie van thuisinzetten

## **Doelen 2023 Hospice de Luwte**

- Voeren van nagesprekken en houden van tevredenheidsenquête bij de nabestaanden in samenwerking met de VPTZ
- Starten met het kwaliteitssysteem Prezo
- Onderzoeken en eventueel opstarten van rouwgroepen

# Doelen voor 2023

---

- Actiever zijn in samenwerking met andere hospices zoals SANNE (Soest-Amersfoort-Nijkerk-Nunspeet-Ermelo) voor uitwisselen van kennis, leren van elkaar, gezamenlijke projecten
- In het opnamebeleid wordt bij het intakegesprek benoemd dat wij tweewekelijks bespreken of de gast in het hospice nog de juiste plek is of dat we gezamenlijk op zoek gaan naar een passende plek elders
- Introduceren van het elektronische zorgdossier in samenwerking met Silverein
- Goed inbedden en zo nodig aanvullen van het aanbod van complementaire zorg
- Communicatie doelen voor 2023 zijn het vernieuwen van de website en het actief gebruiken voor nieuwsberichten, noodzakelijke folderaanpassingen, nieuwsbrief voor donateurs en eerste aanzet tot onderzoek naar gebruik van social media.

# Vrijwilligers

---

- Vier keer een evenement organiseren gericht op het informeren en werven van nieuwe vrijwilligers
- Opzetten van intervisie groepen
- Op zoek gaan naar mogelijkheden voor maatwerk
- Jaarlijkse trainingskalender uitbreiden met een meerjarig trainingsplanning

# Inkomsten, beheer en besteding van het vermogen

---

## Inkomsten Stichting De Luwte Hospice & Thuis

*De Luwte ontvangt middelen vanuit de volgende bronnen:*

- Subsidie van het ministerie van VWS
- Eigen bijdrage van de gasten
- Fondsen en giften
- Ondersteunende begeleiding ZVW

## Beheer en besteding van het vermogen

De stichting houdt niet meer vermogen aan dan redelijkerwijs nodig is voor de continuïteit van de voorziene werkzaamheden ten behoeve van de doelstellingen.

Het jaarlijks batig of nadelig saldo wordt toegevoegd en/of onttrokken aan de continuïteitsreserve, bestemmingsreserve en bestemmingsfondsen. De omvang en mutaties van deze reserves worden in de jaarrekening nader toegelicht.



Julianalaan 88  
3761 DH Soest  
035 - 603 94 50  
[info@deluwte.nl](mailto:info@deluwte.nl)  
[www.deluwte.nl](http://www.deluwte.nl)