

Jaarverslag Hospice de Luwte en Thuis 2022

Stichting Hospice De Luwte

Stichting Hospice de Luwte stelt zich ten doel het bieden van hulp, verzorging en begeleiding aan terminale patiënten (d.w.z. met een levensverwachting van maximaal 3 maanden), waarvoor geen medische behandeling meer mogelijk of wenselijk is. Deze vrijwillige hospicezorg wordt afhankelijk van de wens gegeven in het hospice dan wel thuis of in een zorginstelling.

Corona

Bij de start van het jaar 2022 speelde corona nog een rol. Het was echter geen belemmering in de zorg voor de gasten. Goede handhygiëne, voldoende afstand, zo nodig een mondkapje op en goede ventilatie waren noodzakelijk. We hebben de regels van het RIVM daarbij steeds gevolgd. De bezetting in het hospice is ondanks corona steeds goed geweest.

Gasten in het Hospice

Aantallen

In 2022 hebben we zorg verleend aan 63 gasten in het hospice. Hiermee komt het totale aantal gasten in het hospice sinds de opening op 727. Dit betekent dat we in al die jaren niet alleen aan 727 mensen een veilige plek hebben mogen bieden, maar ook dat er even zoveel families in het huis zijn ontvangen en soms opgevangen. Voor ons is de zorg voor deze naasten soms net zo belangrijk als de zorg voor de gast. Immers, door hen te ondersteunen, ondersteunen we onze gasten.

De verblijfsduur van onze gasten was in 2022 gemiddeld 22 dagen en varieerde van 1 dag tot 212 dagen. Van deze gasten overleden er 61 in het hospice, 2 gasten zijn uitgeplaatst.

33 Gasten waren man, 30 waren vrouw. De jongste gast kwam uit 1984, de oudste uit 1929.

Het bezettingspercentage over 2022 bedroeg 105,6% uitgaande van vier bedden, 85,5% wanneer je uitgaat van vijf bedden.

Ongeveer de helft van onze gasten kwam uit het ziekenhuis, iets minder dan de helft kwam uit de thuissituatie en vier gasten kwamen uit een verpleeghuis of woonzorgcentrum. De geografische herkomst van de gasten bestreek vooral onze eigen regio. De helft van de gasten (50 %) kwam uit Soest of Baarn. De andere gasten kwamen uit de omstreken van Soest en Baarn, met name uit Amersfoort en verder uit diverse streken van het land. De reden daarvan is vaak dat er familie in Soest of Baarn of omgeving woont.

Uitgeplaatst

In het stukje hiervoor wordt melding gemaakt van twee gasten die niet in het hospice zijn overleden maar verhuisd zijn naar een andere plek, terug naar een kamer in een woonzorgcentrum en naar een verpleeghuis. Reden voor een uitplaatsing is in het algemeen dat de ziekte zich veel langzamer ontwikkelt dan aanvankelijk werd aangenomen. Dit betekent meestal dat de toestand zich stabiliseert of soms zelfs verbetert, in beide gevallen resulterend in een sterk gewijzigde levensverwachting. In deze situaties kan het hospice niet

de gewenste zorg bieden. Bovendien is het hospice niet de gewenste plek om te vertoeven wanneer je juist aan het opknappen bent.

Inzetten Thuis

In 2022 waren er 11 thuisinzetten. Twee daarvan vonden plaats in een verpleeghuis en in een instelling voor mensen met een verstandelijke beperking.

Herdenkingsbijeenkomst

Op 9 februari 2022 hebben wij onze jaarlijkse herdenkingsbijeenkomst gehouden. Op deze bijeenkomst herdachten wij alle gasten die in 2021 in ons hospice zijn overleden. Vanwege corona konden er maar een beperkt aantal mensen live de herdenkingsbijeenkomst in de Rank bijwonen. Dat betekende dat per overleden gast twee nabestaanden samen met de vrijwilligers en verpleegkundigen die een aandeel hadden, de bijeenkomst in een kleine setting bij konden wonen. Alle andere nabestaanden, vrijwilligers en verpleegkundigen konden de bijeenkomst online meebelevén. Er werden liederen ten gehore gebracht, er was een pianist met een violist die de bijeenkomst muzikaal ondersteunden. En er werden mooie gedichten en teksten gelezen.

Helaas was er vanwege corona geen mogelijkheid om het herdenkingsboek in te zien. In plaats daarvan werd een foto van de bladzijde van de overleden gast per post aan de nabestaanden gestuurd. Het herdenkingsboek wordt elk jaar door twee van de vrijwilligers gemaakt (elk jaar door een ander) en het bevat de namen van al onze gasten van dat jaar.

Donateurs

Een substantieel deel van de middelen van De Luwte bestond ook in 2022 uit giften van fondsen, bedrijven en particulieren. Zonder deze giften kan het hospice niet bestaan. Gelukkig is een groot deel van deze giften afkomstig van donateurs die het hospice vaak al jaren financieel steunen. Maar we kregen ook steun in de vorm van de mogelijkheid tot scholing van de vrijwilligers of het aanschaffen van nieuwe rolgordijnen. Natuurlijk kunnen wij altijd nieuwe donateurs gebruiken, want mede dankzij al deze giften kunnen we doen waar we voor zijn opgericht: een veilige plek bieden aan ernstig zieke mensen en hun naasten. We weten echter ook dat we niet moeten overvragen, het is steeds zoeken naar de balans.

Graag maken we van de gelegenheid gebruik om duidelijk te maken dat wij iedereen zeer erkentelijk zijn voor bijdragen, groot en klein, in geld of in natura.

PR en communicatie commissie

Er is in januari 2022 gestart met deze commissie. Het doel is velerlei: ontwikkelen nieuwe website, foldermaterialen, donateurs benadering, bekendheid De Luwte in de regio vergroten, sponsoring (bedrijven contacten).

De prioriteit lag bij het ontwikkelen van een nieuw logo en een nieuw ontwerpstructuur voor het folder materiaal. Dit is ontwikkeld samen met communicatie adviesbureau

Bade uit Baarn. Zij hebben ons daarin ondersteund en een mooi nieuw kleurrijk logo ontwikkeld waar we erg trots op zijn. Dit is direct toegepast in de nieuwe folderlijn. Tevens is er een start gemaakt met het vernieuwen van de website. Deze is toegankelijker met een nieuwe layout, andere foto's en nieuwe teksten.

A – Vrijwilligers

Vrijwilligerswerk en aantal vrijwilligers

Bij de Luwte wordt gewerkt met een grote groep vrijwilligers, bijna 100 in het totaal. Wij onderscheiden een aantal groepen vrijwilligers afhankelijk van hun taak en aandachtsgebied.

Zorgvrijwilligers hospice	ca. 60 personen
Gastvrouwen hospice	ca. 8 personen
Kookvrijwilligers	ca. 4 personen
Vrijwilligers thuisinzet hospice)	ca. 6 personen (aangevuld met ca. 6 vanuit het hospice)
Tuinvrijwilligers	ca. 10 personen
Vrijwilligers met diverse taken	ca. 4 personen
Vaste invallers zorgvrijwilliger	ca. 4 personen

Daarnaast is het bestuur een onbezoldigde functie.

Een aantal vrijwilligers is op diverse plekken inzetbaar. Zo zijn er bijvoorbeeld vrijwilligers bij de thuisinzet die soms invallen in het hospice, gastvrouwen die ook kookdiensten doen en zorgvrijwilligers die zich ook inzetten als tuinvrijwilliger.

Onder 'vrijwilligers diverse taken' vallen vrijwilligers die zich bezighouden met de planning, administratie, diverse projecten, collecteweken en de klusvrijwilliger. Daarnaast werken wij met een invalpool van gestopte vrijwilligers tijdens verwendagen, trainingdagen of met meer regelmaat tijdens de zomervakantie.

Zorgvrijwilligers zijn op alle momenten van de dag aanwezig in het hospice, op alle dagen van het jaar. Tussen zeven uur en elf uur 's avonds zijn er altijd twee zorgvrijwilligers aanwezig. In de nacht heeft de verpleegkundige een wakkere dienst aangevuld met een slaapnachtdienst van een vrijwilliger. Deze kan erbij geroepen worden als dit nodig is. Zorgvrijwilligers bieden een breed palet van zorg aan de gasten en hun naasten. Dit reikt van de fysieke zorg of ondersteuning hierin tot een luisterend oor, het waken of het bijstaan van de naasten.

De gastvrouw is er altijd tussen tien en twee uur. Zij vangt het bezoek op, zorgt voor de boodschappen, verzorgt de lunch etc. In de namiddag komt er een kookvrijwilliger de warme maaltijd bereiden voor de gast en eventueel hun naasten.

De kookvrijwilligers is een relatief nieuwe groep en groep in opbouw. Dit initiatief is na de covid periode opgestart en bevalt goed. De gasten genieten van een met zorg bereide maaltijd en de zorgvrijwilligers hebben ook tussen 17 en 19 uur meer tijd voor de gast en

hun werkzaamheden. Momenteel lukt het nog niet om dit dagelijks te realiseren met de huidige vier kookvrijwilligers, wij hopen in 2023 deze groep uit te kunnen breiden.

Vrijwilligers komen met name uit Soest, Baarn en de omgeving Amersfoort en zijn in leeftijd tussen de 40 jaar en ca. 75 jaar. Binnen de groep vrijwilligers in het hospice is 15%-20% van de vrijwilligers man. Bij de thuiszorg ligt dit percentage iets hoger.

Vrijwilligersbetrokkenheid binnen de organisatie van de Luwte

Vrijwilligers zijn op meerdere gebieden actief betrokken bij de organisatie van De Luwte.

Hierbij een aantal voorbeelden:

- Klankbordgroep; een vertegenwoordiging van ca. acht vrijwilligers vanuit het hospice bespreken eens in de zes tot acht weken in deze groep samen met directe en coördinatoren onderwerpen die er spelen en het beleid van De Luwte. I
- Multi Disciplinair Overleg ; wekelijks overleg over het zorgbeleid voor onze gasten. Hierin is de directeur, verpleegkundige, zorgvrijwilliger en de betreffende huisarts aanwezig.
- Bereikbaarheidsdienst; buiten kantooruren is er altijd iemand bereikbaar voor vragen vanuit het hospice. Naast de directeur en de coördinatoren participeren hierin tevens een aantal vrijwilligers.
- Afscheid op de kamer: als een gast overleden is verzorgen wij altijd voor het uitdragen een afscheid op de kamer. Hierin wordt er met de aanwezige zorgverleners in huis stilgestaan bij de tijd dat de gast in huis was. Dit wordt verzorgd door een groep vrijwilligers en de directeur.
- Mentoren: er zijn een tweetal vrijwilligers extra actief in het begeleiden en opleiden van nieuwe zorgvrijwilligers
- Verzorgen van trainingen; een aantal vrijwilligers traint collega-vrijwilligers op het gebied van tiltechnieken, complementaire zorg
- Begrafenisgroep: een vrijwilliger vertegenwoordigt De Luwte bij een uitvaart van een gast. Ook hiervoor zet een groep zich actief in.
- Vertegenwoordigen van De Luwte bij evenementen gericht op het werven van vrijwilligers of andere bijeenkomsten gericht op het informeren van mensen over De Luwte Hospice & Thuis

Aan- en afwezigheid vrijwilligers

Wij doen het gehele jaar een beroep op vrijwilligers en spreken met vrijwilligers af dat zij 1 a 2 dagdelen per week zich inzetten in het hospice. Het werk kan fysiek en emotioneel zwaar zijn. Soms lukt dit een vrijwilliger even niet en moet hij/ zijn zich tijdelijk terugtrekken. Natuurlijk geven wij hiervoor de ruimte.

Ervaring leert dat ca. 10% van onze vrijwilligers even niet ingeroosterd kan worden.

Nieuwe vrijwilligers trainen en begeleiden

In januari zijn we wederom gestart met (online) informatiebijeenkomsten voor een ieder die geïnteresseerd is in het vrijwilligerswerk bij De Luwte. Uiteindelijk zijn er in het voorjaar 12 vrijwilligers gestart en hebben de (verplichte) basistraining gevolgd. In deze meerdaagse training staat de hospice zorg, het leren van zorgvaardigheden en houding en

gedragstrainingen centraal. De nieuwe vrijwilligers worden daarnaast begeleid door de mentoren en de coördinatoren en hebben gedurende het eerste jaar meerdere bijeenkomsten om ervaringen uit te wisselen en nieuwe informatie te ontvangen.

Vrijwilligerstevredenheid onderzoek

Medio 2022 hebben wij onder alle vrijwilligers m.u.v. de tuinvrijwilligers een tevredenheids-onderzoek gedaan. Wij hebben hiervoor gebruik gemaakt van het onderzoek en de faciliteiten van de VPTZ. In het totaal hebben 62 vrijwilligers uit het hospice en 9 vanuit de thuiszorg deelgenomen aan het onderzoek. De uitkomsten hebben we met de vrijwilligers gedeeld en besproken op één van de vrijwilligersbijeenkomsten. Een aantal uitkomsten zijn: Het overgrote deel van de huidige vrijwilligers is tussen de één en zeven jaar actief en ca. 5% is maar liefst meer dan 12 jaar vrijwilliger bij De Luwte. Iedereen is tevreden over het aantal uren waarop zij zich inzetten en het is duidelijk wat er van je verwacht wordt. Er is een grote tevredenheid over het aantal scholingen en de mogelijkheid voor het uitwisselen van ervaringen. Dit draagt bij aan het eigen inzicht. Over het geheel genomen vindt men dat er geluisterd wordt naar de inbreng van vrijwilligers, is er inspraak in de werkzaamheden en is er ruimte voor de inzet van de eigen talenten. Er is een duidelijke taakverdeling tussen beroepskrachten en vrijwilligers en in de samenwerking vindt een afstemming van de taken plaats. Feedback op eigen functioneren en ook onderling geeft ruimte voor verbetering. De fysieke en emotionele belasting van het werk wordt genoemd en ervaren door vrijwilligers. Een enkeling heeft te maken gehad met ongewenst ervaren gedrag van cliënt of naaste. Bijna iedereen weet waar hij heen moet met vragen en klachten en ervaart een goede ondersteuning van coördinatoren/ directie en verpleegkundigen. Ze doen het werk met plezier en voldoening en voelen zich helemaal op hun plek. Het eindcijfer is een prachtige 8,35 (gewogen gemiddelde). Deze is als volgt gegeven:

Percentage van respondenten	Cijfer
8,33%	7
58,33%	8
23,33%	9
10%	10

Uiteraard zijn wij als organisatie blij met de uitkomsten van het onderzoek. Zij sterken en motiveren ons om door te blijven bouwen aan de wijze waarop de inzet van vrijwilligers bij De Luwte georganiseerd is. De aanbevelingen die wij hieruit filteren nemen wij graag ter harte en zullen wij in 2023 aandacht blijven geven.

Deskundigheidsbevordering en vrijwilligersbijeenkomsten

Wij hebben in het najaar aan vrijwilligers de gelegenheid gegeven om zich in te schrijven voor verdiepingstrainingen die de VPTZ organiseert voor alle aangesloten hospices en thuiszorgorganisaties. In het totaal hebben 13 vrijwilligers een eendaagse of twee daagse training gevolgd. De thema's varieerden van 'vrijwilliger tussen beroepskrachten', 'afstemmen op de ander' tot 'verdiepingstraining voor de ervaren vrijwilliger'. De reacties van vrijwilligers op deze training was zeer lovend. Men was positief over de kwaliteit van de training, de inhoud, wat het je als mens en in je werk als vrijwilliger brengt als ook het uitwisselen van ervaringen met vrijwilligers uit andere hospices.

De vrijwilligersbijeenkomsten vinden vanaf nu deels online en deels op locatie plaats. De online- versie is vooral ‘even bijpraten sessie’. De andere bijeenkomst geeft gelegenheid om juist thema uit te diepen en aanvullend gastsprekers te vragen. De thema’s die in 2022 op deze manier zijn besproken zijn;

- Vrijwilligerstevredenheidsonderzoek
- “ wie ben ik aan het sterfbed”
- Complementaire zorg.

Het afgelopen jaar hebben wij ook meerdere bijeenkomsten georganiseerd waarbij de samenwerking tussen (zorg) vrijwilliger en verpleegkundige centraal staat. Dit hebben wij samen met Silverein georganiseerd.

Nieuwsbrief Vrijwilligers De Luwte

Via deze nieuwsbrief houden wij alle vrijwilligers op de hoogte over het reilen en zijlen binnen het hospice en De Luwte in het algemeen. De frequentie is ondertussen opgehoogd van eens per 2 maanden naar maandelijks (m.u.v. de zomermaanden). Ook zijn er nieuwe rubrieken toegevoegd zoals een maandelijks interview met een van de vrijwilligers.

Vrijwilligers verwendag

Op 19 mei hebben wij in de Kleine Melm (een locatie aan de rivier de Eem) vrijwilligers een middag – en avond verwend. Er was een optreden van cabaret duo De Blauwe Vinkjes (cabaret duo uit Baarn en finalisten Cameretten 2021) en een buffet georganiseerd. Eindelijk na een lange periode van covid-beperkende maatregelen weer ruimte voor plezier, een lach, samenzijn, elkaar ontmoeten onder genot van een drankje en een hapje. Een welverdiend verwen moment voor de vrijwilligers.

Nominatie VPTZ Prijs de vrijwilliger

Het initiatief tijdens corona tijd voor een virtuele verwendag was onze inzending voor VPTZ Prijs de vrijwilligers. Deze uitzending met deelname van diverse bekende Nederlanders, burgemeesters van Baarn en Soest en andere betrokkenen was een opvallende manier om ook in coronatijd onze waardering uit te spreken voor de vrijwilligers. De winnaar was uiteindelijk een ander hospice initiatief, maar de nominatie voor dit uitzonderlijke initiatief is zeker het vermelden waard.

Kerstfeest en VRIJMIBO

Het kerstfeest in december hebben wij weer in de patio, op het terras en in de tuinkamer kunnen vieren! Ondanks de kou een warme middag waarbij vrijwilligers elkaar buiten het werk om kunnen ontmoeten in een sfeervolle setting. Met glühwein en soepen, kerstmuziek en voorkeuren. Daarnaast organiseren wij twee maal per jaar een vrijdagmiddag borrel. Een kort moment

Hospicekoor

Het hospice koor is in 2022 opgehouden te bestaan. De groep bestond voor een groot deel uit niet actieve vrijwilligers. Er is voor gekozen om de muzikale bijdrage aan de herdenkingsbijeenkomst anders in te vullen.

Open huis

Op 8 oktober tijdens de Internationale dag van de Hospice zorg hebben wij ons huis opengesteld voor belangstellenden. In het totaal hebben wij ruim 30 personen mogen verwelkomen. Mensen die benieuwd waren naar het vrijwilligerswerk bij De Luwte, burens, familie van vrijwilligers, mensen die zelf de kans reëel achten in de toekomst van de zorg van het hospice gebruik te maken tot andere zorgverleners. Een grote opkomst wat duidelijk maakt dat er een behoefte is om soms laagdrempelig kennis te maken met het hospice en de sfeer te proeven.

Bestuur

Het bestuur van stichting Hospice de Luwte bestond in 2022 uit de volgende personen:

- Koos Nieuwland, voorzitter
- Ronald de Jong, penningmeester
- Ton Cornelisse, algemeen bestuurslid, aandachtsgebied PR en fondsenwerving, tot 1 december 2022
- Joost Kruiswijk, algemeen bestuurslid, technische commissie
- Caroline Bonekamp, algemeen bestuurslid, verantwoordelijk voor personeel en vertrouwenspersoon.

B – Beroepskrachten in dienst van Silverein

Voor de verpleging en verzorging maakt het hospice gebruik van een vast team van Silverein ,(een thuiszorgorganisatie) bestaande uit verpleegkundigen die extra geschoold zijn op het gebied van de palliatieve zorg. Het team bestaat uit 10 verpleegkundigen en is nu compleet. Er is huishoudelijke hulp vanuit Eefke thuishulp voor 11 uur per week.

C - Beroepskrachten in dienst van het hospice:

- Petra Minnema , directeur.
Is eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken in het hospice.
Tevens verantwoordelijk voor het algemeen beleid, PR, financiën, organisatie van de zorg en de kwaliteit van de zorg.
- Wilma Mout, coördinator vrijwilligers
De coördinator vrijwilligers is verantwoordelijk voor het vrijwilligersrooster, de aanname van nieuwe vrijwilligers en het voeren van functioneringsgesprekken met de vrijwilligers en de scholing van de vrijwilligers. Daarnaast organiseert zij de vrijwilligerstrainingen. Zij is het eerste aanspreekpunt van de vrijwilligers.

- Kris Verschuur, coördinator vrijwilligers en tevens verantwoordelijk voor de thuis inzetten.
De coördinator thuisinzetten is het eerste aanspreekpunt voor mensen die thuishulp willen ontvangen. Ze voert een intakegesprek, regelt de inzet van vrijwilligers en evalueert de zorg van de vrijwilligers regelmatig met de cliënt en/of diens naasten.
- Secretariële ondersteuning Patricia van Houdt

Alle beroepskrachten hebben een deeltijdcontract.