

Jaarverslag De Luwte Hospice & Thuis 2023

Stichting Hospice De Luwte

Stichting Hospice De Luwte heeft als doel het bieden van hulp, verzorging en begeleiding aan terminale patiënten (d.w.z. mensen met een levensverwachting van maximaal 3 maanden), waarvoor geen medische behandeling meer mogelijk of wenselijk is. Deze vrijwillige Hospicezorg wordt, afhankelijk van de wens, gegeven in het Hospice dan wel thuis of in een zorginstelling.

Afgelopen jaar

Wat zijn we blij met de inzet van iedereen, in het huis maar ook met iedereen die zijn steentje op welke manier dan ook bijdraagt. Terugkijkend zijn we trots op wat we als vrijwilligers, verpleegkundigen, coördinatoren en bestuur hebben mogen doen voor gasten en naasten: goede palliatieve terminale zorg bieden met hart en ziel. Afgelopen jaar hebben we weer meer gasten op kunnen nemen omdat we nu gebruik maken van vijf gastenkamers in plaats van vier. Onze inzet wordt door gasten en naasten erg gewaardeerd, blijkt wel uit de reacties die mensen opschrijven in ons boek:



Gasten in het Hospice

In 2023 hebben we zorg verleend aan 77 gasten in het Hospice. Hiermee komt het totale aantal gasten in het Hospice sinds de opening op 804. Dit betekent dat we in al die jaren niet alleen aan 804 mensen een veilige plek hebben mogen bieden, maar ook dat er even zoveel families in het huis zijn ontvangen en soms opgevangen. Voor ons is de zorg voor deze naasten soms net zo belangrijk als de zorg voor de gast. Immers, door hen te ondersteunen, ondersteunen we onze gasten.

De verblijfsduur van onze gasten was in 2023 gemiddeld 19 dagen en varieerde van 1 dag tot 92 dagen. Van deze gasten overleden er 61 in het Hospice, 5 gasten zijn uitgeplaatst.

23 gasten waren man, 54 waren vrouw. De jongste gast kwam uit 1987, de oudste uit 1926.

Het bezettingspercentage over 2023 bedroeg 87,2 % als je uitgaat van vijf gastkamers.

De geografische herkomst van de gasten bestreek vooral onze eigen regio. De helft van de gasten (50 %) kwam uit Soest of Baarn. De andere gasten kwamen uit de omstreken van Soest en Baarn, met name uit Amersfoort en verder uit diverse streken van het land. De reden daarvan is vaak dat er familie in Soest of Baarn of omgeving woont.

Vanuit het Hospice naar een andere instelling

In het stukje hiervoor wordt melding gemaakt van zes gasten die niet in het Hospice zijn overleden maar verhuisd zijn naar een andere plek, terug naar een kamer in een woonzorgcentrum of naar een verpleeghuis. Reden voor een uitplaatsing is in het algemeen dat iemands ziekte zich veel langzamer ontwikkelt dan aanvankelijk werd aangenomen of dat iemand op knapt. Dit betekent meestal dat de toestand van een gast zich stabiliseert of soms zelfs verbetert, in beide gevallen resulterend in een sterk gewijzigde



levensverwachting. In deze situaties kan het Hospice niet de gewenste zorg bieden. Bovendien is het Hospice niet de gewenste plek om te vertoeven wanneer je juist aan het opknappen bent.

Samenwerking

Als Hospice nemen we deel aan het netwerk palliatieve zorg Eemland. Ongeveer vier keer per jaar vindt er een overleg plaats en is er regelmatig contact met de netwerkcoördinator. Vrijwilligers en verpleegkundigen worden uitgenodigd om deel te nemen aan diverse scholingen die door het netwerk worden georganiseerd.

In de regio Soest/ Baarn nemen we steeds meer een duidelijke plek in. We ontvangen veel gasten uit Soest en Baarn maar ook van daarbuiten, soms omdat er familie in Soest of Baarn woont, soms om andere redenen. De samenwerking met de verschillende ziekenhuizen en de huisartsen in Soest en Baarn is goed. Daarnaast wordt intensief samengewerkt met de geestelijk verzorgers van het Centrum voor levensvragen.

SANNE

Vanaf het begin van 2023 is er samenwerking met de Hospices uit Amersfoort, Nunspeet, Nijkerk en Ermelo. Dit samenwerkingsverband heet ANNE. Door de toevoeging van ons Hospice aan deze samenwerking, is dat nu SANNE. De vier andere Hospices zijn PREZO - geaccrediteerd. Zij werken dit uit in een kwaliteitshandboek aangepast aan de eisen van PREZO Hospice zorg 2.0. Hospice De Luwte mag hierbij aanhaken en is gestart om PREZO - geaccrediteerd te worden.

Ook de coördinatoren van de vijf Hospices zoeken de samenwerking door middel van gezamenlijke scholingen voor de vrijwilligers en een gezamenlijke vrijwilligersdag.

Herdenkingsbijeenkomst

Op donderdag 9 februari 2023 hebben wij onze jaarlijkse herdenkingsbijeenkomst gehouden. Op deze bijeenkomst herdachten wij alle gasten die in 2022 in ons Hospice zijn overleden. Voor het eerst na corona konden nabestaanden, vrijwilligers en verpleegkundigen de bijeenkomst weer live bijwonen in de Paaskerk te Baarn. Er werden liederen ten gehore gebracht, een band van een overleden gast trad op. Zij ondersteunden de bijeenkomst muzikaal. En er werden mooie gedichten en teksten gelezen. In plaats van het herdenkingsboek waren er nu twee grote bossen bloemen die de veelkleurigheid van onze gasten typeerden. Er werd er voor iedere overleden gast een kaars aangestoken en werden de namen genoemd.

Donateurs

Gelukkig is een groot deel van de giften afkomstig van donateurs die het Hospice vaak al jaren financieel steunen. Ook kregen we veel donaties van familieleden van de gasten die in ons Hospice zijn overleden als blijk van grote waardering voor de zorg van de vrijwilligers en verpleegkundigen. Deze donaties worden besteed aan allerlei dingen voor het Hospice, aan een opknopbeurt voor de kamers (verf, nieuwe spreien en een mooi schilderij), maar ook aan scholing voor de vrijwilligers.

ECD voor de verpleegkundigen, vernieuwing zorgdossier voor de vrijwilligers

In december zijn de verpleegkundigen gestart met het elektronisch patiëntendossier. Dat betekende voor de vrijwilligers een verandering van het zorgdossier van de gast, een grote overgang. Om deze verandering in goede banen te leiden is er door een werkgroep een formulier ontwikkeld waarop vrijwilligers elke dienst, per gast ontwikkelingen kunnen noteren. Begin december ging deze werkwijze in als pilot, met goed gevolg, dus dit is in 2024 afgerond.

Nabestaanden groep

Aan het begin van het jaar werd door twee mensen (een vrijwilliger en iemand die relevant geschoold is) de wens uitgesproken om met een nabestaandengroep te beginnen. Er werd een plan ingediend en er werd besloten dat de nabestaandengroep een pilot zou zijn die we in januari 2024 zouden evalueren. De financiën, de locatie, de bijeenkomsten zouden allemaal zelfstandig geregeld worden. Er waren in eerste instantie zes deelnemers, er bleven uiteindelijk vier over. Na de evaluatie is besloten om niet door te gaan met deze groep, ondanks het feit dat we de grote meerwaarde daarvan onderkennen. De tijd, de onevenredige hoge kosten en de vele mogelijkheden voor nazorg in Soest en Baarn hebben gemaakt dat we zijn gestopt met de nabestaandengroep.



Inzetten Thuis

In 2022 waren er 16 inzetten van De Luwte Thuis, waarbij vrijwilligers van De Luwte Thuis bij mensen met een palliatief terminale ziekte in de thuissituatie, of bij een zorginstelling, hebben ondersteund. Omdat dit aantal wat lager was dan de verwachting hebben we in 2023 veel aandacht besteed aan het leggen van contacten met lokale organisaties die thuiszorg bieden, instellingen waar mensen langdurig verblijven en huisartsen (Patz-groepen). In 2023 zijn er 20 inzetten geweest door vrijwilligers van De Luwte Thuis. Van de 20 inzetten waren er 11 in Soest, 8 in Baarn en 1 in

Soesterberg. Er waren 2 langer durende inzetten, 18 kortdurende (minder dan 4 bezoeken door een vrijwilliger). 14 inzetten waren in een thuissituatie, 6 bij een instelling in Soest en Baarn.

Projecten en vernieuwingen in 2023

In 2023 hebben wij ons bezig gehouden met diverse vernieuwingen of aanpassingen van de huidige werkwijze of systemen binnen De Luwte. Voorbeelden hiervan zijn: website (afgerond), nieuwe digitaal roostersysteem voor vrijwilligers dat geïntegreerd is met het vrijwilligerssysteem De Luwte (afgerond), revisie Handboek (afgerond), wijzigingen interne communicatie (afgerond), laagdrempelige implementatie van de complementaire zorg CZ (afgerond), vernieuwing zorgdossier gast voor vrijwilligers (lopend in 2023, afgerond in 2024), PREZO (opstart 2023), aanpassingen opzet basistraining VPTZ nieuwe vrijwilligers (afgerond).



PR en (interne) communicatie

In 2023 is er een nieuwe website www.deluwte.nl gelanceerd. De inhoud en opbouw van de site is nieuw en de website heeft een geheel nieuwe lay-out inclusief nieuw fotomateriaal. De ontwikkeling hiervan is mede mogelijk gemaakt door de onbezoldigde ondersteuning van communicatie-adviesbureau BADE uit Baarn.

In het belang van lokale zichtbaarheid en het vergroten van de bekendheid van De Luwte hebben wij ook in 2023 meermaals in het nieuws gestaan of ons laten zien op lokale evenementen. Ook collectes geven de nodige PR. Voorbeelden hiervan in 2023 zijn:

- Interview met vrijwilliger Ingrid Kramer van De Luwte in het landelijke blad seniorenwijzer.
- Huis aan Huis collecte in Soest (april) en Baarn (mei).
- Nominatie Nationale Vrijwilligersprijs (initiatief van NOV, een nationaal platform voor vrijwillige inzet); voorafgaand aan de prijsuitreiking op 16 juni hebben meerdere kranten en radio aandacht besteed aan de nationale nominatie van het vrijwilligerswerk bij De Luwte.
- Met stand aanwezig op het welzijnsplein tijdens het Cultureel Festival in Baarn op zaterdag 2 september.
- Open huis op 14 oktober tijdens de Internationale Dag van de Palliatieve zorg inclusief een inhoudelijk artikel in de lokale media in de week van de Palliatieve zorg.
- Interview met vrijwilliger Ada Bergsma in oktober in de lokale media over de pilot 'Nabestaandenzorg'.
- Artikel in december in de lokale media over de informatiebijeenkomsten vrijwilligerswerk waarbij vrijwilliger Ap Bloemendaal vertelt over zijn werk bij De Luwte.
- In de lokale krant 'De Luwte in een nieuw digitaal jasje; samenwerking Bureau BADE'.
- Collecteren tijdens de Warme Witte Winter Weken bij Vaarderhoogt in Soest.



Interne communicatie: introductie Hospice bericht

Naast de tweejaarlijkse nieuwsbrief die we alle vrijwilligers van De Luwte toesturen waarin we alle vrijwilligers op de hoogte houden over De Luwte hebben we in 2023 het Hospice Bericht geïntroduceerd. Dit tweewekelijkse bericht is alleen bestemd voor de vrijwilligers die in het Hospice werken, en gaat over het reilen en zeilen binnen het Hospice zelf.

Vrijwilligerswerk en aantal vrijwilligers

Bij De Luwte wordt gewerkt met een grote groep vrijwilligers, bijna 100 in het totaal. Wij onderscheiden een aantal groepen vrijwilligers afhankelijk van hun taak en aandachtsgebied.

Zorgvrijwilligers Hospice	ca. 65 personen
Gastvrouwen en -heren Hospice	ca. 11 personen
Kookvrijwilligers	ca. 7 personen
Vrijwilligers thuisinzet	ca. 6 personen (aangevuld met ca. 6 vanuit het Hospice)
Tuinvolunteers	ca. 10 personen



Vrijwilligers met diverse taken ca. 7 personen
Vaste invallers zorgvrijwilliger ca. 4 personen
Daarnaast hebben de bestuursleden een onbezoldigde functie.

Sommige vrijwilligers combineren verschillende vrijwilligersrollen. Onder 'vrijwilligers diverse taken' vallen vrijwilligers die zich bezighouden met de planning, administratie, diverse projecten, collecteweken en de klusvrijwilliger. Daarnaast werken wij met een invalpool van gestopte vrijwilligers die ingezet worden tijdens verwendagen, trainingsdagen of met meer regelmaat tijdens de zomervakantie.

In ons Hospice worden de gasten 24 uur per dag door onze vrijwilligers liefdevol verzorgd. In de nacht is er een verpleegkundige in huis en heeft een zorgvrijwilliger een slaapnachtdienst. Naast de lichamelijke zorg, is er aandacht voor het sociale en emotionele welzijn van de gast en zijn of haar naasten. Vrijwilligers worden hierbij ondersteund door verpleegkundigen, de coördinatoren en de directie. Er zijn licht huishoudelijke taken zoals wassen en er wordt dagelijks gekookt in huis. Bovenal wordt er gezorgd voor een huiselijke sfeer. Als vrijwilliger sta je er nooit alleen voor. Je werkt altijd samen met een andere zorgvrijwilliger in huis. De gastvrouw of gastheer is er dagelijks tussen 10:00 uur en 14:00 uur. Zij vangen het bezoek op, doen boodschappen, verzorgen lunch met soep voor gasten en naasten. De kookvrijwilliger kookt aan het einde van de middag de avondmaaltijd voor de gasten. Ook naasten worden van harte uitgenodigd mee te eten, tegen een kleine vergoeding. Dit alles verhoogt de huiselijke sfeer in huis.

Vrijwilligers bij De Luwte komen met name uit Soest, Baarn en een enkeling uit de omgeving Amersfoort. De leeftijd is tussen de 40 jaar en ca. 75 jaar. Binnen de groep vrijwilligers in het Hospice is 15%-20% van de vrijwilligers man. Bij de thuisinzet ligt dit percentage iets hoger (45%-50%).

In het totaal zijn er in dit jaar 17 vrijwilligers nieuw gestart bij De Luwte en zijn er 17 vrijwilligers gestopt. Een deel stopt in het eerste jaar (vijf van de 17). Vaak met de reden dat het werk niet genoeg bij iemand past of de impact in tijd toch groter is en moeilijker in te passen is dan ingeschat. In de groep gestopte vrijwilligers is tijdgebrek voornamelijk de reden. Een nieuwe baan of meer uren werken en uitgebreide oppasverplichtingen is de meest voorkomende reden.

Nieuwe vrijwilligers

In 2023 hebben wij in het totaal drie informatiebijeenkomsten georganiseerd voor een ieder die zich laagdrempelig wil laten informeren over het werken in Hospice De Luwte. Deze bijeenkomsten worden goed bezocht. Gemiddeld komen 8-10 geïnteresseerden. Een aantal start daarna als vrijwilliger, een aantal haakt af en voor een deel zijn het mensen die zich alvast aan het oriënteren zijn voor het moment waarop zij tijd hebben voor vrijwilligerswerk (zoals een aankomend pensioen). Voorafgaand aan de informatiebijeenkomst worden er interviews geplaatst in de lokale media met ervaringsverhalen van vrijwilligers in het Hospice. Deze verhalen spreken aan en motiveren mensen om zich hierin verder te verdiepen.



Maaltijd dagelijks vers gekookt door kookvrijwilligers

De groep kookvrijwilligers is kort voor de corona periode gestart, tijdens corona gestopt en daarna opnieuw opgestart. In 2023 heeft deze groep zijn plek helemaal gevonden in huis. De groep is uitgebreid en in 2023 is de werkwijze in huis rondom het koken verder geprofessionaliseerd. Twee vrijwilligers hebben hiervoor een verdiepende kooktraining bij de VPTZ gevolgd over het koken voor mensen in de laatste levensfase en deze kennis overgebracht aan hun collega's. De gasten en hun naasten genieten zichtbaar van de maaltijd en de sfeer die het in huis brengt en de zorgvrijwilligers zijn blij dat zij in hun zorgdiensten niet meer koken voor de gasten. Eind 2023 kunnen we met recht zeggen dat het enthousiaste team van kookvrijwilligers een stevige basis heeft gevonden in het Hospice en dat dit een vaste bijdrage levert aan de goede zorg voor gast en naaste.

Vrijwilligersbetrokkenheid binnen de organisatie van De Luwte

Vrijwilligers zijn op meerdere gebieden actief betrokken bij de organisatie van De Luwte. Hierbij een aantal voorbeelden:

- Klankbordgroep; een vertegenwoordiging van zes tot acht vrijwilligers vanuit het Hospice bespreken eens in de zes tot acht weken in deze groep samen met directie en coördinatoren onderwerpen die er spelen en het beleid van De Luwte.
- Multi Disciplinair Overleg (MDO); wekelijks overleg over het zorgbeleid voor onze gasten. Hierin is de directeur, verpleegkundige, zorgvrijwilliger, geestelijk verzorger en de betreffende huisarts aanwezig.
- Bereikbaarheidsdienst; buiten kantooruren is er altijd iemand bereikbaar voor vragen vanuit het Hospice. Naast de directeur en de coördinatoren participeren hierin een aantal vrijwilligers.
- Afscheid op de kamer: als een gast overleden is verzorgen wij altijd een afscheid op de kamer. De naaste van de gast worden hiervoor uitgenodigd. Er wordt samen met de aanwezige zorgverleners in huis stilgestaan bij de tijd dat de gast in huis was. Dit wordt verzorgd door een groep vrijwilligers, directeur en coördinator.
- Projectgroepen: een aantal vrijwilligers neemt actief deel in projecten zoals revisie Handboek en het vernieuwen van het zorgdossier.
- Mentoren: er zijn een tweetal vrijwilligers extra actief in het begeleiden en opleiden van nieuwe zorgvrijwilligers.
- Verzorgen van trainingen; een aantal vrijwilligers traint collega-vrijwilligers op het gebied van tiltechnieken en complementaire zorg .
- Uitvaartgroep: een (wisselende) vrijwilliger vertegenwoordigt De Luwte bij een uitvaart van een gast. Ook hiervoor zet een groep zich actief in.
- Vertegenwoordigen van De Luwte bij evenementen gericht op het werven van vrijwilligers of andere bijeenkomsten gericht op het informeren van mensen over De Luwte Hospice & Thuis.

Deskundigheidsbevordering

Om goede zorg te kunnen bieden aan gasten en hun naasten blijven wij onze vrijwilligers scholen en ontwikkelen. Deze deskundigheidsbevordering kan zich richten op de onderdelen van palliatieve terminale zorg: fysiek, psychisch, sociaal en emotioneel. Ook de onderlinge samenwerking komt aan bod.



Nieuwe vrijwilligers trainen en begeleiden

In het eerste jaar worden (zorg) vrijwilligers uitgebreid getraind. In het totaal bedraagt dit traject minimaal 12 dagdelen.

In de tweede helft van 2023 hebben wij twee keer een basistraining voor nieuwe zorgvrijwilligers en gastvrouwen/gastheren georganiseerd. Deze basistraining bestaat uit:

- Online training via de VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg).
- Meerdaagse VPTZ training gericht op persoonlijke houding, waarden en normen, omgang met verlies, communicatie onderling en communicatie met gast en naasten.
- Aandacht voor missie en visie van De Luwte en onze kernwaarden.
- Verzorgende handelingen en vaardigheden.
- Scholing door de mentoren (een tweetal ervaren zorgvrijwilligers zijn mentoren voor nieuwe zorgvrijwilligers) over diverse werkmethodes in huis, meer inzicht in wat er in huis gebeurt en hoe te kunnen handelen, wat te doen bij een nieuwe opname of overlijden.

Al deze scholingsmomenten zijn daarnaast belangrijk voor het uitwisselen van ervaringen. Tevens ontstaat er een groep die met elkaar iets nieuws aangaat, veel met elkaar deelt en dit brengt verbinding naar elkaar en naar de organisatie toe. Overigens volgen verpleegkundigen van Silverein die nieuw starten in het Hospice ook de online en meerdaagse VPTZ training.

Vanaf 2023 wordt de meerdaagse VPTZ training gegeven door een van de coördinatoren. Zij is hiervoor geschoold door de VPTZ.

Deskundigheidsbevordering vrijwilligers

Voor het blijvend opleiden en ontwikkelen van medewerkers maken wij een jaarkalender. Deze wordt in november/ december gemaakt met o.a. alle jaarlijkse trainingen die in het volgende jaar aangeboden worden zoals brandweertraining, complementaire zorg (zowel algemene introductie en oefenen) en trainingen gericht op het verzorgen van gasten. Daarnaast hebben wij ieder jaar een aantal onderwerpen die wij er extra uitlichten. In 2023 waren dit de volgende verdiepende trainingen of workshops;

- Verdieping van het thema “wie ben ik aan het sterfbed”
- Het verlenen van laatste zorg
- Feedbacktraining (zie ook tevredenheidsonderzoek 2022)
- Bewust stoppen met eten en drinken



- Voltooid leven; een doorleefd afscheid

Voor deze thema's en de trainingen werken wij soms samen met specialisten uit de regio die hun kennis veelal onbezoldigd hiervoor inzetten. Bijvoorbeeld Uitvaartonderneming Van Pijpen in Baarn (twee instructieavonden over laatste zorg), Ziekenhuis Meander en brandveiligheid specialist Harry Lip (brandweertraining), Palliatief verpleegkundige Bianca van Dorresteijn (Bewust stoppen met eten en drinken). En een aantal trainingen worden verzorgd door externe deskundigen of externe trainers.

Feedback

Medio 2022 hebben wij onder alle vrijwilligers m.u.v. de tuinvrijwilligers een tevredenheids-onderzoek gedaan. Wij hebben hiervoor gebruik gemaakt van het onderzoek en de faciliteiten van de VPTZ. Een van de uitkomsten uit dit onderzoek was de behoefte aan training omtrent feedback geven op eigen functioneren en ook onderling. In 2023 hebben we hier gevolg aan gegeven door alle vrijwilligers en medewerkers van De Luwte inclusief de verpleegkundigen van Silverein een training rondom Feedback geven aan te bieden. In september en oktober 2023 is deze training (twee dagdelen) in vier groepen gegeven door externe trainer Gabriëlle Konings van Koningswijze op locatie De Kleine Melm in Soest. De trainingen zijn door vrijwilligers positief ervaren: toepasbaar, actief en verbindend.

Complementaire Zorg (CZ)

In 2023 hebben wij als doel gehad de complementaire zorg (hand- en voetwrijvingen) laagdrempelig te maken voor gast en vrijwilliger zodat dit onderdeel van de palliatieve terminale zorg een basisplek krijgt in ons zorgaanbod. Een werkgroep met een drietal vrijwilligers, een verpleegkundige en coördinator heeft de werkwijze van CZ binnen De Luwte onderhanden genomen. Resultaat hiervan is dat één van de vrijwilligers (evt. aangevuld met verpleegkundige) nu meermaals per jaar aan nieuwe en ervaren vrijwilligers een training inclusief oefensessie verzorgd, er een handboek CZ is en dat het aanbod van CZ aan gast meer geïntegreerd is in het bieden van zorg. De vrijwilliger die de CZ training geeft heeft aanvullend de VPTZ training complementaire zorg gevolgd.

SANNE Vrijwilligersdag

Op 10 november 2023 werd er in de Schakel (zalencentrum in Nijkerk) een dag georganiseerd speciaal voor de vrijwilligers van de verschillende Hospices die deelnemen aan de SANNE-samenwerking. Dit was een dag waarbij de vrijwilligers kennis konden maken met elkaars werkwijzen en waarbij, naast een gezellige lunch en een gezamenlijk deel waarbij longarts Sander de Hosson een presentatie gaf, ook ruimte was voor twee workshops naar keuze, met onderwerpen gerelateerd aan het vrijwilliger zijn in een Hospice.

Vrijwilligersbijeenkomsten

Driemaal per jaar organiseren wij een vrijwilligersbijeenkomst. Dit zijn bijeenkomsten waarbij wij iedereen op de hoogte kunnen houden van ontwikkelingen, vrijwilligers vragen kunnen stellen en bepaalde onderwerpen gericht op de werkwijze in het Hospice uitgelicht kunnen worden. Voorbeelden hiervan zijn het nieuwe digitaal roostersysteem of het gebruik van het nieuwe zorgdossier. Daarnaast zijn deze bijeenkomsten belangrijke momenten om elkaar te ontmoeten.

In het eerste halfjaar van 2023 werden deze bijeenkomsten afwisselend online (de 'bijpraatsessies') en fysiek gegeven. De online sessies waren een uitvloeisel van de corona periode en gebruikt om gemakkelijk tussentijds bij te praten. Deze online sessies zijn het voor het laatst georganiseerd in mei 2023.

Sociale verbinding tussen vrijwilligers

Wij hechten er als organisatie waarde aan om vrijwilligers de gelegenheid te geven elkaar tussentijds te ontmoeten. Het vrijwilligerswerk bij De Luwte kan veel vragen van een ieder, zowel in tijd als impact. Voor de sfeer in de groep en het plezier in het vrijwilligerswerk is het belangrijk om naast de inhoud ook ruimte te geven aan ontspannen ontmoetingen en verbindingen. Voorbeelden die wij hiervoor in 2023 hebben georganiseerd zijn:

- Vrijwilligersbijeenkomsten; hierin is altijd ruimte voor een pauze
- VRIJMIBO (vrijdagmiddagborrel) in mei
- Vrijwilligers Verwendag in september
- Kerstborrel in december (in de Witte Burcht in Soest)
- Smoelenboek spaaractie



Verwendag 2023

Op zaterdag 23 september hebben we het jaarlijkse vrijwilligers-verwen-moment gehouden. Na een fijne ontvangst bij De Witte Burchthoeve in Soest zijn de vrijwilligers op de fiets gestapt om via een fietsroute op pad te gaan naar de volgende locatie. Bij het Parkhuis Amersfoort bij het Elisabeth Groenpark in Amersfoort zijn we samengekomen voor een heerlijke lunch en een middag vol leuke workshops. Onder andere een kennismaking met Chi Gong,

kanovaren, een rondvaartboot met stadswandeling en een creatieve workshop werden aangeboden, waarna we met een gezellige borrel en quiz de middag hebben afgesloten. Een welverdiend verwenmoment voor de vrijwilligers.

Smoelenboek spaaractie

Een van de vrijwilligers van De Luwte maakt foto's van iedere nieuwe vrijwilliger. Vervolgens maakt zij eens in de twee jaar een smoelenboek met hierin alle vrijwilligers, werknemers en verpleegkundigen die actief zijn bij De Luwte. Een boek dat in de huiskamer van De Luwte een vaste plek heeft. Hierover stelden vrijwilligers vaak de vraag....kan ik ook een smoelenboek bestellen voor thuis. In 2023 hebben wij daarom in samenwerking met de JUMBO Soest een smoelenboek spaaractie opgezet. Tijdens de vrijwilligersbijeenkomst is deze actie gelanceerd. De actie hield in dat de vrijwilliger na elke dienst een zakje ontving met een aantal sticker-foto's van collega's. Deze kon de vrijwilliger in het eigen smoelenboek plakken. Een hilarisch actie die tot gedrevenheid bij velen geleid heeft om het boekje vol te krijgen, onderling te ruilen en extra zakjes te bemachtigen. Met een heuse ruilmiddag tijdens de VRIJMIBO werd deze actie afgesloten.



Beroepskrachten in dienst van Silverein

Voor de verpleging en verzorging maakt het Hospice gebruik van een vast team van Silverein (een thuiszorgorganisatie) bestaande uit verpleegkundigen die extra geschoold zijn op het gebied van de palliatieve zorg. Het team bestaat uit tien vaste verpleegkundigen en is nu compleet.

En er is huishoudelijke hulp vanuit Eefke thuishulp voor 11 uur per week.

Beroepskrachten in dienst van het Hospice:

- Petra Minnema, directeur.
De directeur is eindverantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in het Hospice. Tevens verantwoordelijk voor het algemeen beleid, PR, financiën, organisatie van de zorg en de kwaliteit van de zorg.
- Wilma Mout, coördinator vrijwilligers.
De coördinator vrijwilligers is verantwoordelijk voor het vrijwilligersrooster, de aanname van nieuwe vrijwilligers, het voeren van functioneringsgesprekken met de vrijwilligers en de scholing van de vrijwilligers. Daarnaast organiseert zij de vrijwilligerstrainingen. Zij is het eerste aanspreekpunt van de vrijwilligers.
- Kris Verschuur, coördinator vrijwilligers en tevens verantwoordelijk voor de thuisinzetten.
De coördinator thuisinzetten is het eerste aanspreekpunt voor mensen die thuishulp willen ontvangen. Ze voert een intakegesprek, regelt de inzet van vrijwilligers en evalueert de zorg van de vrijwilligers regelmatig met de cliënt en/of diens naasten.
- Secretariële ondersteuning Patricia van Houdt.

Bestuur

Het bestuur van stichting Hospice De Luwte bestond in 2023 uit de volgende personen:

- Koos Nieuwland, voorzitter
- Ronald de Jong, penningmeester
- Joost Kruiswijk, algemeen bestuurslid, technische commissie
- Caroline Bonekamp, algemeen bestuurslid, verantwoordelijk voor personeel en vertrouwenspersoon.