

Jaarverslag Stichting Hospice De Luwte en Thuis 2024

Stichting Hospice De Luwte

Stichting Hospice De Luwte heeft als doel het bieden van hulp, verzorging en begeleiding aan terminale patiënten (d.w.z. mensen met een levensverwachting van maximaal 3 maanden), waarvoor geen medische behandeling meer mogelijk of wenselijk is. Deze vrijwillige hospicezorg wordt, afhankelijk van de wens, gegeven in het hospice dan wel thuis of in een zorginstelling.

Afgelopen jaar

Wat zijn we blij met de inzet van iedereen die een steentje bijdraagt, zowel in het huis als ook daarbuiten, op welke manier dan ook. Terugkijkend zijn we trots op wat we als vrijwilligers, verpleegkundigen, coördinatoren en bestuur hebben mogen doen voor gasten en naasten: goede palliatieve terminale zorg bieden met hart en ziel. Afgelopen jaar hebben we weer meer gasten op kunnen nemen omdat we nu gebruik maken van vijf gastenkamers. De inzet door vrijwilligers en verpleegkundigen wordt door gasten en naasten erg gewaardeerd, zo blijkt uit de reacties die mensen opschrijven in ons boek. Zo maar wat reacties:

- "Onze dank voor jullie warme, zorgvuldige en zorgzame zorg, hartelijkheid en gezelligheid in de laatste fase van het leven van onze vader."
- "Ik kijk met grote dankbaarheid terug op de tijd in De Luwte. Ik heb bewondering voor al die mensen die in de stormachtige tijd ons hebben begeleid. Ik koester een groot respect voor hen."
- "Jullie werk is zeer waardevol, de warmte, liefde, steun en vertrouwen is zo goed voelbaar. Toppers zijn jullie."



Gasten en naasten in het hospice

In 2024 hebben we zorg verleend aan 90 gasten in het hospice. Dit betekent dat we niet alleen aan 90 mensen een veilige plek hebben mogen bieden, maar ook dat er evenzoveel families in het huis zijn ontvangen en soms opgevangen. Voor ons is de zorg voor deze naasten soms net zo belangrijk als de zorg voor de gast. Immers, door hen te

ondersteunen, ondersteunen we onze gasten.

De verblijfsduur van onze gasten was in 2024 gemiddeld 19 dagen en varieerde van 1 dag tot 91 dagen. Van deze gasten overleden er 85 in het hospice, 6 gasten zijn uitgeplaatst. Het bezettingspercentage over 2024 bedroeg 89.9 % als je uitgaat van vijf gastkamers.



De geografische herkomst van de gasten bestreek vooral onze eigen regio. De helft van de gasten (50 %) kwam uit Soest of Baarn. De andere gasten kwamen uit omliggende gemeenten van Soest en Baarn, met name uit Amersfoort en verder uit andere delen van het land. De reden daarvan is vaak dat er familie in Soest, Baarn of omgeving woont.

Vanuit het hospice naar een andere instelling

In 2024 zijn 6 gasten niet in het hospice overleden maar verhuisd naar een kamer in een woonzorgcentrum, naar een verpleeghuis of naar een andere plek. Reden voor een uitplaatsing is in het algemeen dat iemands ziekte zich veel langzamer ontwikkelt dan aanvankelijk werd aangenomen en soms knapt iemand op. Dit betekent meestal dat de toestand van een gast zich stabiliseert of soms zelfs verbetert, in beide gevallen resulterend in een sterk gewijzigde levensverwachting. In deze situaties kan het hospice niet de gewenste zorg bieden. Bovendien is het hospice niet de aangewezen plek om te vertoeven wanneer je juist aan het opknappen bent.

Samenwerking

Als hospice nemen we deel aan het Netwerk Palliatieve Zorg Eemland. Ongeveer vier keer per jaar vindt er een overleg plaats en er is regelmatig contact met de netwerkcoördinator. Vrijwilligers en verpleegkundigen worden uitgenodigd om deel te nemen aan diverse scholingen die door het netwerk worden georganiseerd.

In de regio Soest/ Baarn nemen we steeds meer een duidelijke plek in. We ontvangen veel gasten uit Soest en Baarn maar ook van daarbuiten. De samenwerking met de verschillende ziekenhuizen en de huisartsen in Soest en Baarn is goed. Daarnaast wordt intensief samengewerkt met de geestelijk verzorgers van het Centrum voor Levensvragen.

SANNE

Vanaf het begin van 2023 is er een samenwerking met de hospices uit Amersfoort, Nunspeet, Nijkerk en Ermelo. Dit samenwerkingsverband heette ANNE. Door de toevoeging van ons hospice aan deze samenwerking, heet het nu SANNE. De vier andere hospices zijn Prezo-geaccrediteerd; een kwaliteitskeurmerk. Zij werken dit uit in een kwaliteitshandboek dat is aangepast aan de eisen van Prezo hospicezorg 2.0. Hospice De Luwte mag hierbij aanhaken en is gestart om Prezo-geaccrediteerd te worden. De voorbereidingen daarvoor zijn in volle gang.

Verder werken de coördinatoren van de vijf hospices samen door middel van gezamenlijke scholingen voor de vrijwilligers, en een gezamenlijke vrijwilligersdag.



Herdenkingsbijeenkomst

Op dinsdag 6 februari 2024 hebben wij onze jaarlijkse herdenkingsbijeenkomst gehouden. Op deze bijeenkomst herdachten wij alle gasten die in 2023 in ons hospice zijn overleden. De bijeenkomst vond plaats in de Paaskerk te Baarn. De bijeenkomst werd muzikaal ondersteund door een koor wat mooie liederen ten gehore bracht. En er werden mooie gedichten en teksten gelezen. Voor iedere gast werd een kaars aangestoken en diens naam werd genoemd. Ook waren er twee grote bossen bloemen die de veelkleurigheid van onze gasten typeerden.

Donateurs

Een groot deel van de giften is afkomstig van donateurs die het hospice vaak al jaren financieel steunen. Ook kregen we veel donaties van familieleden van de gasten die in ons hospice zijn overleden als blijk van grote waardering voor de zorg van de vrijwilligers en verpleegkundigen. Ook zijn er donaties van verschillende organisaties die een bedrag hebben gedoneerd dat we hebben kunnen besteden aan bijvoorbeeld een nieuw servies, scholing van vrijwilligers en het inzetten van een muziektherapeut.

EPD voor de verpleegkundigen, vernieuwing zorgdossier voor de vrijwilligers

In december 2023 zijn de verpleegkundigen gestart met het elektronisch patiëntendossier (EPD). Dat betekende voor de vrijwilligers een verandering van het zorgdossier van de gast; een grote overgang. Om deze verandering in goede banen te leiden is er door een werkgroep een formulier ontwikkeld waarop vrijwilligers elke dienst, per gast ontwikkelingen kunnen noteren. Begin december startte deze werkwijze als pilot, met goed gevolg, dus dit is in 2024 afgerond. Er wordt nu volop met het nieuwe formulier gewerkt.

Inzetten De Luwte Thuis

In 2024 zijn er 21 inzetten geweest door vrijwilligers van De Luwte Thuis. Van de 21 inzetten waren er 12 in Soest, 8 in Baarn en 1 in Soesterberg. Er waren 5 inzetten bij een instelling in Soest en Baarn.

Er is in 2024 veel aandacht besteed aan het leggen van contacten met lokale organisaties die thuiszorg bieden, instellingen waar mensen langdurig verblijven en huisartsen (zogenaamde 'PaTz-groepen').

Elzis

Petra is sinds 1 januari aangesloten bij het bestuur van Elzis (eerste lijn zorg in Soest: <https://www.elzis.nl>). Eens in de twee weken spreken de bestuursleden van Elzis elkaar online over onderwerpen met betrekking tot eerstelijnszorg in Soest. Dat doen zij in verschillende werkgroepen zoals oncologische zorg, palliatieve zorg, contacten met de gemeente, etc.



PR en (interne) communicatie

In het belang van lokale zichtbaarheid, vergroten van de bekendheid van De Luwte en om mensen te informeren over wat De Luwte Hospice & Thuis kan betekenen publiceren wij met regelmaat in de lokale kranten (Baarnsche Courant en Soester Courant), collecteren wij, staan wij met stands op evenementen of geven wij voordrachten bij businessclubs e.d. Een aantal voorbeelden uit 2024:

- Op 13 april een stand bij het Open Huis van Uitvaartondernemer Van Pijpen;
- Op 15 april hebben Tweede Kamerlid Agnes Joseph en vertegenwoordigers van VPTZ Nederland De Luwte bezocht en zijn zij in gesprek gegaan met de coördinator en directeur;
- Huis-aan-huiscollecte in Soest (week 22 april) en Baarn (week 27 mei);
- Interview kookvrijwilliger Anneke Nijholt op de vrijwilligerspagina van de Baarnsche Courant;
- In mei een interview met zorgvrijwilliger Kees Jaap Hoevers en kookvrijwilliger Miranda Peters in de lokale kranten. Dit artikel is in juni tevens gepubliceerd in het landelijke blad 'Seniorenwijzer';
- Deelname aan informatiemiddagen van Café Doodgewoon gedurende het jaar;
- Op 2 september met een stand aanwezig op het welzijnsplein tijdens het Cultureel Festival in Baarn;
- Op 12 oktober Open huis tijdens de Internationale Dag van de Palliatieve zorg inclusief een inhoudelijk artikel in de lokale media in de week van de Palliatieve zorg;
- Op 13 september en 29 oktober een voordracht bij Probus in Soest en Baarn;
- Collecteren bij de Warme Witte WinterWeken van 't Vaarderhoogt in Soest.

Wij hebben wij onze folderlijn uitgebreid met een folder De Luwte Thuis over de mogelijkheden voor vrijwilligershulp thuis of in zorginstellingen. Tevens is er een nieuwsbrief ontwikkeld, speciaal voor onze trouwe donateurs.

Interne communicatie: introductie Hospice Bericht

Naast de tweejaarlijkse nieuwsbrief die we alle vrijwilligers van De Luwte toesturen waarin we alle vrijwilligers op de hoogte houden over De Luwte, hebben we in 2023 het Hospice Bericht geïntroduceerd. Dit tweewekelijkse bericht is alleen bestemd voor de vrijwilligers die in het hospice werken, en gaat over het reilen en zeilen binnen het hospice zelf.

Uitbreiding Complementaire Zorg

Complementaire Zorg is binnen de palliatieve terminale zorg van grote waarde. Deze vorm van zorg kan pijn verlichten, helpen bij emotionele zorg of ontspanning brengen. Al sinds de begindagen van De Luwte werken wij met hand- en voetwrijvingen door vrijwilligers aan gasten. In 2024 hebben wij de complementaire zorg met hulp van twee donaties kunnen uitbreiden met de Qwiek (voor audiovisuele beleving) en de wekelijkse aanwezigheid van een muziektherapeut in het hospice. Vooral de aanwezigheid van de muziektherapeut brengt voor gasten en hun naasten waardevolle momenten.

Vrijwilligers



Bij De Luwte wordt gewerkt met een grote groep vrijwilligers, bijna 100 in het totaal. Dit zijn onder andere zorgvrijwilligers, gastvrouwen/-heren en tuinvrijwilligers.

Daarnaast werken wij met een invalpool van gestopte zorgvrijwilligers die ingezet worden tijdens verwendagen, trainingdagen of met meer regelmaat tijdens de zomervakantie.

In ons hospice worden de gasten 24 uur per dag door onze vrijwilligers samen met de verpleegkundigen liefdevol verzorgd. In de nacht is er een verpleegkundige in huis en heeft een zorgvrijwilliger een slaapnachtdienst. Naast de lichamelijke zorg, is er aandacht voor het sociale en emotionele welzijn van de gast en zijn of haar naasten. En er zijn licht huishoudelijke taken, zoals wassen. Vrijwilligers worden ondersteund door verpleegkundigen, de coördinatoren en de directie. Door onze kookvrijwilligers wordt er dagelijks gekookt. En samen met onze gastvrouwen en -heren wordt er gezorgd voor een huiselijke sfeer. Zorgvrijwilligers staan er nooit alleen voor en werken altijd samen met een andere zorgvrijwilliger in huis.



Vrijwilligers bij De Luwte komen met name uit Soest, Baarn en een enkeling uit de omgeving Amersfoort. De leeftijd is tussen de 40 jaar en 75 jaar. Binnen de groep vrijwilligers in het hospice is 15%-20% van de vrijwilligers man. Bij de thuiszorg ligt dit percentage iets hoger (45%-50%).

Stoppen en starten van vrijwilligers

Jaarlijks stoppen er ca. 16 vrijwilligers. De redenen hiervoor lopen uiteen: een verhuizing, verminderde fysieke belastbaarheid, toe aan iets nieuws, wijzigingen in werk of privé, etc. De zorgvrijwilligers zijn van essentieel belang voor de 24/7 zorg aan gasten en naasten. In 2024 hebben wij 13 nieuwe zorgvrijwilligers verwelkomd en opgeleid.

Het team met gastvrouwen- en gastheren is in 2024 op volle sterkte. Ook het kookteam is met een drietal vrijwilligers uitgebreid zodat er dagelijks vers gekookt wordt in het. Voor deze twee vrijwilligersgroepen hebben wij voor belangstellenden nu al enige tijd een wachtlijst.

Inzetbaarheid vrijwilligers in zomerperiode

Veel van onze vrijwilligers gaan met name in de maanden juni en september op vakantie. In de zomerperiode werken wij daarom in die maanden met een aangepast rooster. Met dit rooster is er tijdens sommige diensten niet twee maar één zorgvrijwilliger in huis. We behouden hiermee het minimum van één zorgvrijwilliger en een verpleegkundige waardoor we altijd de kwaliteit van de zorg blijven waarborgen.

Vrijwilligersbetrokkenheid binnen de organisatie van De Luwte

Vrijwilligers zijn op meerdere gebieden actief betrokken bij de organisatie van De Luwte. Hierbij een aantal voorbeelden:

- Klankbordgroep: een vertegenwoordiging van zes tot acht vrijwilligers die eens in de zes tot acht weken in deze groep samen met directie en coördinatoren het beleid van De Luwte en onderwerpen die spelen bespreken;
- Multi Disciplinair Overleg (MDO): wekelijks overleg over het zorgbeleid voor onze gasten. Hierbij is de directeur, verpleegkundige, zorgvrijwilliger, geestelijk verzorger en de betreffende huisarts aanwezig;
- Bereikbaarheidsdienst: buiten kantooruren is er altijd iemand bereikbaar voor vragen vanuit het hospice. Naast de directeur en de coördinatoren participeren hierin een aantal vrijwilligers;
- Afscheid op de kamer: als een gast overleden is verzorgen wij altijd een afscheid op de kamer. De naasten van de gast worden hiervoor uitgenodigd. Er wordt samen met de aanwezige zorgverleners in huis stilgestaan bij de tijd dat de gast in huis was. Dit wordt verzorgd door een groep vrijwilligers, directeur en coördinator;



- Projectgroepen: een aantal vrijwilligers neemt actief deel in projecten zoals revisie Handboek en het vernieuwen van het Zorgdossier;
- Mentoren: er zijn twee vrijwilligers extra actief in het begeleiden en opleiden van nieuwe zorgvrijwilligers;
- Verzorgen van trainingen: een aantal vrijwilligers traint collega-vrijwilligers op het gebied van tiltechnieken en complementaire zorg;
- Uitvaartgroep: bij elke uitvaart van een gast vertegenwoordigt een van de vrijwilligers van de uitvaartgroep De Luwte;
- Vertegenwoordigen van De Luwte bij evenementen gericht op het werven van vrijwilligers of andere bijeenkomsten gericht op het informeren van mensen over De Luwte Hospice & Thuis.

Deskundigheidsbevordering en vrijwilligersbijeenkomsten

Deskundigheidsbevordering

Om goede zorg te kunnen bieden aan gasten en hun naasten blijven wij onze vrijwilligers scholen en ontwikkelen. Deze deskundigheidsbevordering richt zich op de dimensies van palliatieve terminale zorg: fysiek, psychisch, sociaal en emotioneel. Ook de onderlinge samenwerking komt aan bod.

Nieuwe vrijwilligers trainen en begeleiden

In hun eerste jaar worden (zorg) vrijwilligers uitgebreid getraind. In de tweede helft van 2024 hebben wij twee keer een basistraining voor nieuwe zorgvrijwilligers en gastvrouwen/gastheren georganiseerd. Deze basistraining bestaat uit:

- Onlinetraining via de VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg);
- Meerdaagse VPTZ-training gericht op persoonlijke houding, waarden en normen, omgang met verlies, communicatie onderling en met gast en naasten;
- Aandacht voor missie en visie van De Luwte en onze kernwaarden;
- Verzorgende handelingen en vaardigheden;
- Scholing door de mentoren (een tweetal ervaren zorgvrijwilligers zijn mentoren voor nieuwe zorgvrijwilligers) over diverse werkmethodes in huis, meer inzicht in wat er in huis gebeurt en hoe te kunnen handelen, wat te doen bij een nieuwe opname of overlijden.

Het inwerktraject van nieuwe (zorg) vrijwilligers bestaat daarnaast uit gesprekken met de mentoren en begeleiding tijdens alle inwerkdiensten door collega-vrijwilligers en verpleegkundigen in het hospice.



Vanaf 2023 wordt de meerdaagse VPTZ-training gegeven door een van de coördinatoren. Zij is hiervoor geschoold door de VPTZ.

Deskundigheidsbevordering vrijwilligers

Voor het blijvend opleiden en ontwikkelen van medewerkers maken wij een jaarkalender. Deze wordt in november/ december gemaakt met o.a. alle jaarlijkse trainingen die aangeboden worden zoals brandveiligheidsstraining, complementaire zorg (zowel algemene introductie en oefenen), trainingen gericht op het verzorgen van gasten, informatieavonden over palliatieve sedatie/ delier/ bewust stoppen met eten en drinken (BSTED). In 2024 hebben wij daarnaast de volgende verdiepende trainingen, workshops en andere vormen van deskundigheidsbevordering en -begeleiding opgenomen in ons programma:

Werken vanuit de Bedoeling. In deze training gaan wij terug naar de bedoeling van onze organisatie. Naar dat wat ons allen drijft. Natuurlijk zijn regels, protocollen, afspraken en systemen belangrijk. Ze geven duidelijkheid en sturing aan de samenwerking, maar voordat je het weet werk je vooral vanuit de regels en niet meer vanuit waar het om gaat. Wat is de bedoeling en hoe wordt dit weer ons gezamenlijke vertrekpunt? Deze training is door bijna alle vrijwilligers gevolgd. Een training waarbij de bedoeling van het bestaan van het hospice, ons werk en onze samenwerking centraal stond.

Brandveiligheidsafari. Een compleet nieuwe vorm van trainen waarbij een externe deskundige praktijkgericht en concreet in het hospice vrijwilligers, verpleegkundigen en medewerkers informeert en bewustzijn bevordert op het gebied van brandveiligheid.

Intervisie. In 2024 hebben wij begeleiding door intervisiegroepen opgezet. Wij hebben drie pilotgroepen georganiseerd. Deze groepen worden begeleid door drie speciaal hiervoor gevraagde vrijwilligers. De belangstelling was direct groot. In het najaar hebben we dit initiatief geëvalueerd. Hieruit kwam naar voren dat deze begeleiding voor nieuwe en (zeer) ervaren vrijwilligers in een behoefte voorziet. In 2025 wordt de intervisiebegeleiding voortgezet en uitgebreid.

SANNE vrijwilligersdag. Vanuit het samenwerkingsverband met hospices in de regio (SANNE) wordt er jaarlijks een vrijwilligers dag in Nijkerk georganiseerd. Dit jaar was het thema van de gastspreker in de ochtend "Wat is de bedoeling?". In de middag hadden de deelnemers de keuze uit diverse workshops.

Dementie en pijnbeleving in de palliatieve terminale zorg. Tijdens de week van de palliatieve zorg hebben wij over het thema dementie en pijnbeleving een informatie- en interactieve avond verzorgd. Dit was op maandag 14 oktober in theater IDEA met Jan van der Hammen



voor vrijwilligers, verpleegkundigen, medewerkers en samenwerkende externe zorgprofessionals.

Al deze trainingen zijn verzorgd door trainers van de VPTZ of andere externe deskundigen en externe trainers.



Vrijwilligersbijeenkomsten

Jaarlijks organiseren wij een aantal vrijwilligersbijeenkomsten; een groot 'werkoverleg'. Bijeenkomsten waarbij wij iedereen op de hoogte kunnen houden van ontwikkelingen, vrijwilligers uit werkgroepen onderwerpen presenteren en vragen gesteld kunnen worden.

Sociale verbinding tussen vrijwilligers

Voor het bevorderen van de onderlinge samenwerking en het werkplezier organiseerden wij in 2024 als De Luwte een aantal momenten waar vrijwilligers elkaar konden ontmoeten:

- Vrijwilligersbijeenkomsten; hierin is altijd ruimte voor ontmoeting;
- VRIJMIBO (vrijdagmiddagborrel) in mei;
- Vrijwilligers Verwendag in oktober;
- Kerstborrel op 12 december. Dit jaar waren wij te gast in d' Oude Enghe in Soest.

Verwendag 2024

Op vrijdag 4 oktober was de Vrijwilligers Verwendag. Jaarlijks zetten wij hen graag in het zonnetje en bedanken wij hen, mede namens de gasten en naasten, voor hun tomeloze inzet en liefdevolle zorg. Dit jaar werden zij verwelkomd bij Restaurant Maurits Hoeve. Er werd genoten van de mooie locatie, de live muziek, een cabaretvoorstelling, het lekkere eten, de jaarlijkse De Luwte Quiz en vooral van de gezelligheid en de aandacht voor elkaar.

Beroepskrachten in dienst van Silverein

Voor de verpleging en verzorging maakt het hospice gebruik van een vast team van Silverein (een thuiszorgorganisatie) bestaande uit verpleegkundigen die extra geschoold zijn op het gebied van de palliatieve zorg. Het team bestaat uit tien vaste verpleegkundigen en is nu compleet. Er is huishoudelijke hulp vanuit Eefke thuishulp voor 11 uur per week.

Beroepskrachten in dienst van het hospice:

- Petra Minnema, directeur.
De directeur is eindverantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in het hospice. Tevens verantwoordelijk voor het algemeen beleid, PR, financiën, organisatie van de zorg en de kwaliteit van de zorg.
- Wilma Mout, coördinator vrijwilligers.
De coördinator vrijwilligers is verantwoordelijk voor het vrijwilligersrooster, de aanname van nieuwe vrijwilligers, het voeren van functioneringsgesprekken met de vrijwilligers en de scholing van de vrijwilligers. Daarnaast organiseert zij de vrijwilligerstrainingen. Zij is het eerste aanspreekpunt van de vrijwilligers.



- Kris Verschuur, coördinator vrijwilligers en tevens verantwoordelijk voor de thuiszetten.
De coördinator thuiszetten is het eerste aanspreekpunt voor mensen die thuishulp willen ontvangen. Ze voert een intakegesprek, regelt de inzet van vrijwilligers en evalueert de zorg van de vrijwilligers regelmatig met de cliënt en/of diens naasten.
- Patricia van Houdt, secretariële ondersteuning.

Bestuur

Het bestuur van Stichting Hospice De Luwte bestond in 2024 uit:

- Koos Nieuwland, voorzitter;
- Ronald de Jong, penningmeester;
- Joost Kruiswijk, algemeen bestuurslid, technische commissie;
- Caroline Bonekamp, algemeen bestuurslid, verantwoordelijk voor personeel en vertrouwenspersoon.